

Aos clientes com reserva de modelos novos

Para economizar o tempo de procedimentos no balcão de venda

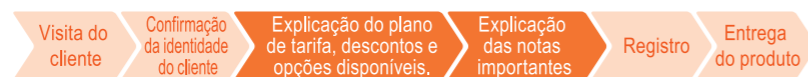
Simple

Solicitação de preparo antecipado

Preparo antecipado
1

Registro antecipado do plano de tarifa e outros recursos desejados

■ Atendimento normal na loja (sem o preparo antecipado)



■ Quando o cliente é atendido com o preparo antecipado



Preparo antecipado
2

Backup de dados, tais como a lista de contatos, imagens e outros

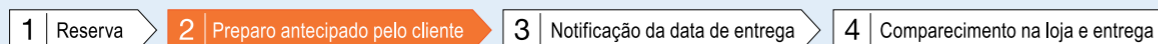
Os dados do backup podem ser transferidos ao novo modelo adquirido.

! Os dados não podem ser transferidos depois da permuta parcial.

Se optar pelo programa de permuta parcial, faça o backup antecipado dos dados, tais como a lista de contatos, imagens e outros.

Para maiores detalhes do preparo antecipado, aqui.

Fluxo das etapas até a entrega do modelo novo



Este livreto é um livreto explicativo da etapa 2 "Preparo antecipado pelo cliente".

Preparo antecipado
1

Registro antecipado do plano de tarifa e outros recursos desejados

O registro antecipado dos recursos desejados, tais como o plano de tarifas e serviços opcionais, poderá reduzir o tempo para procedimentos no balcão de venda.
O registro antecipado pode ser efetuado pelo computador ou smartphone.

Se o filtro de e-mail estiver ativado, certifique-se de dar permissão para receber e-mails do domínio "au-cs-mail.kddi.com".
Esta configuração não é necessária para as pessoas que designarem um endereço contendo "@ezweb.ne.jp" como o endereço de destino de e-mail.

Como fazer o registro antecipado

Para o cliente com o e-mail de confirmação da reserva:

Acesse ao URL citado no "e-mail de confirmação da reserva". Digite o "número de telefone de contato", "data de nascimento" e a "senha" desejada. Aperte "Configurar". → Selecione "Voltar para a página inicial"

Para o cliente com a ficha de reserva de venda do terminal móvel:

Acesse ao URL citado na "ficha de reserva de venda do terminal móvel".
Selecione "Registro antecipado de plano de tarifa e opções" e acesse ao URL indicado na tela.



Digite o "número de reserva" e a "senha". Selecione "Confirmar".



Selecione "Corrigir" na coluna de "Planos tarifários de tarifa, descontos e opções".
Selecione o plano de tarifa, serviços de desconto e opções desejados, confirme as notas importantes e finalize o registro antecipado.

* Pedimos a compreensão de que, dependendo do conteúdo do registro e das condições do balcão de venda, o tempo necessário para os procedimentos poderá ser longo mesmo para os clientes que tenham feito o preparo antecipado.
* As informações digitadas podem ser corrigidas antes da compra do produto.

Backup de dados, tais como a lista de contatos, imagens e outros

Os dados do backup podem ser transferidos ao novo modelo adquirido.

Como efetuar o backup dos dados do telefone móvel au

❶ Se optar pelo programa de permuta parcial, faça o backup antecipado dos dados, tais como a lista de contatos, imagens e outros.

O Terminal que utiliza atualmente	Como efetuar o backup	Lista de contatos	Dados, tais como imagens e outros
iPhone	Armazenamento de Dados + iTunes	○	○
	Armazenamento de Dados + iCloud	○	○ *1
Smartphone au	au Cloud	○	○
Celular au	au Lista de contatos	○	△ *2

As informações que podem ser feitas o backup, difere de acordo com os aplicativos utilizados ou outros fatores.

*1 : O backup de até 5 GB de dados no iCloud é gratuito. *2 : A transferência é feita através do iTunes (é necessário o uso do computador).

Para quem usa o iPhone da au

❶ Certifique-se de efetuar os procedimentos na ordem numérica ❶ → ❷.

❶ Backup dos dados da lista de contato, usando o "Aplicativo de Armazenamento de dados"

Etapa 1

Baixe o "Aplicativo de Armazenamento de dados" da "App Store" e instale-o.

Etapa 2

Ative o "Aplicativo de Armazenamento de dados" e toque "Outros".

Etapa 3

Toque "Transferir os dados".

Etapa 4

Toque "Armazenar a lista de contatos".
→ Toque "Armazenar".

Etapa 5

Ao concluir o processo de "Armazenamento de dados", toque "Concluir".

* Quando aparecer o aviso "É necessário baixar o aplicativo Friends Note" durante o backup, baixe o aplicativo "Friends Note" da App Store.

❷ Backup de dados, tais como imagens Consulte (A), se tem um computador. Consulte (B), se não tem um computador.

(A) <Backup pelo computador> Utilizando o iTunes Lista de contatos Dados, tais como imagens

Atualize o seu iTunes para a última versão e siga as instruções abaixo:

Etapa 1

Ative o iTunes e selecione "Editar" > Clique "Configurar" (para quem usa Mac, clique "Configuração"). Marque "Não sintonizar automaticamente o iPod, iPhone ou iPad" na seção "Dispositivos" e clique OK. Ligue o seu iPhone e o computador com um cabo USB.

Etapa 2

Clique " " e em seguida "Fazer o backup imediatamente".

Etapa 3

"Editar" > "Configurar" (para quem usa Mac, "iTunes" > "Configuração") > Clique "Dispositivos" e confirme a finalização do backup. (Verifique que se encontra, na lista de backup do dispositivo, o nome do dispositivo submetido ao backup e a data de realização do backup.)

(B) <Backup só com o iPhone> Backup utilizando o iCloud Lista de contatos Dados, tais como imagens

❶ É necessária a conexão no Wi-Fi.

Etapa 1

Toque o aplicativo "Configuração" na tela inicial.

Etapa 2

Toque o "iCloud".

Etapa 3

Selecione o(s) item(ns) que deseja fazer o backup e toque "Backup".

Etapa 4

Toque "Fazer o backup imediatamente".

Para quem usa o smartphone da au

Backup usando o aplicativo "au Cloud"

Lista de contatos Dados, tais como imagens



* A última versão do aplicativo "au Cloud" pode ser baixado a partir do "au Market".

Para quem usa celular au

Backup para lista de contatos au

Lista de contatos

Abra o "Submenu" do aplicativo "Lista de Contatos" e a partir da "Lista de contatos au one" (Lista de contatos au) digite o "Número de bloqueio" e selecione "Salvar" para concluir.

Quando o seu modelo tem "Lista de contatos au one" no submenu da Lista de contatos:



Quando o seu modelo não tem "Lista de contatos au one" no submenu da Lista de contatos:



* Faça o backup dos dados de imagens e outros no cartão SD. A transferência de dados será através do iTunes (é necessário ter um computador).

A troca de operadora para au também é fácil!

Como fazer o backup de dados dos clientes que usam telefones móveis de outras operadoras

Para quem usa iPhone

Backup usando "iTunes" ou "iCloud"

Aos clientes do que usam iPhone das de outras operadoras, solicitamos que façam o backup antecipado dos dados, através do "iTunes" ou "iCloud". Sobre o procedimento para o backup, consulte "Para quem usa iPhone da au" em uma página à parte.

Para quem usa celular ou smartphone (exceto iPhone) de outras operadoras

Backup dos dados importantes, tais como a Lista de contatos e outros, para o cartão SD.

* Solicitamos que se verifiquem em páginas web das respectivas operadoras, sobre como salvar os dados e os tipos de cartão SD compatíveis com os telefones móveis.

* Em alguns modelos, não será possível salvar os dados no cartão SD depois do cancelamento do contrato. Por favor, faça o backup antes de cancelar o contrato.

Sobre a entrega do produto

Visite a nossa loja, depois de concluir o preparo antecipado, trazendo consigo os seguintes itens:

Itens necessários para receber o produto no balcão da loja:

- O comprovante do número da reserva
 - E-mail de confirmação da reserva
 - "Ficha de Reserva da Venda de terminais móveis": a ficha entregue pela nossa equipe durante a reserva, ou outros
- Itens necessários para solicitar um novo contrato ou troca de modelos
 - Documento de identificação pessoal
 - Cartão de conta bancária + Carimbo registrado junto a instituições financeiras ou Cartão de crédito
 - Telefone móvel em uso
- Número de Reserva MNP (somente quando o cliente está trocando de operadora para a au)

Faça a solicitação do Número de Reserva MNP junto à sua operadora atual e receba o "Número de Reserva MNP".
O período de validade do Número de Reserva MNP é de 15 dias incluindo a data da reserva.

Operadora atual	A partir do website	A partir do celular ou telefone fixo
docomo	<ul style="list-style-type: none"> iMode i-menu → Suporte ao cliente → Solicitações e procedimentos → Solicitações e procedimentos diversos Website para computador MyDoCoMo (http://www.mydocomo.com) → Login Horário de atendimento: 24 horas *Exceto durante a manutenção do sistema 	Celular: 151 Telefone fixo: 0120-800-000 Horário de atendimento: das 9:00 às 20:00
SoftBank	<ul style="list-style-type: none"> Yahoo! Celular Página inicial → My SoftBank → Procedimentos de mudanças diversas → Procedimentos relacionados à Reserva MNP Horário de atendimento: das 9:00 às 21:30 	Celular: *5533 Telefone fixo: 0800-100-5533 Horário de atendimento: das 9:00 às 20:00
Disney Mobile	<ul style="list-style-type: none"> Disney Web Página inicial → My SoftBank → Procedimentos de mudanças diversas → Procedimentos relacionados à Reserva MNP Horário de atendimento: das 9:00 às 21:30 	Celular: *5533 Telefone fixo: 0800-100-5533 Horário de atendimento: das 9:00 às 20:00
Y!mobile <PHS e smartphone>	<ul style="list-style-type: none"> My Y!mobile Página inicial → Tarifas e solicitações → Reserva MNP → Solicitar a Reserva MNP Website para smartphone e computador Página inicial (https://my.ymobile.jp/muc/d/top) → My Y!mobile (Login) → Confirmação e mudanças do contrato → Procedimentos relacionados à Reserva de Portabilidade do Número do telefone móvel(MNP) Horário de atendimento: das 9:00 às 21:30 	Celular: 116 Telefone fixo: 0120-921-156 Horário de atendimento: das 9:00 às 20:00
Y!mobile <Antiga E Mobile>	<ul style="list-style-type: none"> My Y!mobile Página inicial → Tarifas e solicitações diversas → Reserva MNP → Solicitar a Reserva MNP Website para smartphone Página inicial (https://webmy.ymobile.jp/portal/) → My Y!mobile (Login) → Suporte online → Reserva MNP Website para computador Página inicial (https://webmy.ymobile.jp/portal/) → My Y!mobile (Login) → Reserva MNP → Efetuar a Reserva MNP Horário de atendimento: das 9:00 às 21:30 	Celular: 151 Telefone fixo: 0570-039-151 Horário de atendimento: das 9:00 às 20:00

Notas importantes relativas à entrega Certifique-se que a reserva será cancelada na impossibilidade de contatar no dia da entrega ou ao decorrer um determinado período após a dada marcada para a entrega.

Para maiores detalhes do preparo antecipado, consulte no website da au.

No website da au, são encontradas as informações com imagens de tela sobre o preparo antecipado para a aquisição e os procedimentos de configuração depois da aquisição.

Como acessar "Página inicial do website da au" → Selecionar "Imagem do iPhone" → Selecionar "Guia de Configuração e Utilização"

* Alguns métodos de operação e as imagens de tela podem não coincidir.

TM e Todos os direitos reservados. O iPhone é uma marca registrada da Apple Inc.. O uso da marca registrada iPhone está sendo usado de acordo com a licença concedida pela AIPHONE CO., LTD.. ○ "Wi-Fi" é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

As informações deste livreto é de 17 de agosto de 2015.